

Политика качества GSI SLV Baltikum OÜ

GSI SLV Baltikum OÜ – это учреждение, проводящее оценку соответствия и сертификацию сварщиков, операторов сварки и сварочных процессов, для которого основными принципами политики качества являются:

- Компетентность
- Беспристрастность
- Доверительность
- Конфиденциальность
- Экономическая окупаемость

Политика качества GSI SLV Baltikum OÜ предусматривает доступность наших услуг всем ходатайствующим, деятельность которых совпадает с объемом предлагаемых учреждением услуг.

Ходатайствующему не предъявляется каких-либо дополнительных финансовых или прочих условий. Пользование услугами не зависит от величины организации или её принадлежности к любому объединению или к группе.

Основной линией политики качества учреждения является сфокусированность на клиенте, выполнение его потребностей и ожиданий, что обеспечивается профессиональным и мотивированным персоналом, а также самостоятельным и ответственным отношением каждого сотрудника.

Основным требованием к политике обеспечения качества учреждения является оказание услуг и организация системы управления качеством в соответствии с законодательными актами Эстонской республики, директивами и постановлениями ЕС, а также стандартами EVS-EN ISO/IEC 17024 и EVS-EN ISO/IEC 17065.

Руководство учреждения обеспечивает качество оказываемых услуг и такое эффективное применение и развитие политики качества, которое отвечает желаниям и потребностям клиента. Регулярными инспекциями и внутренними аудитами, проводимыми руководством, обеспечиваются постоянные соответствие, адекватность и действенность.

Руководство GSI SLV Baltikum OÜ обеспечивает, чтобы политика качества:

- совпадала с целями организации,
- содержала обязательства в части удовлетворения требований и постоянного улучшения действенности системы управления,
- предусматривала порядок постановки задач для достижения целей по качеству и контроля за выполнением,
- пересматривалась, исходя из требований дальнейшего соответствия.

Руководство и весь персонал учреждения декларирует конфиденциальность, беспристрастность, независимость, отсутствие дискриминации и исключает любой конфликт интересов в связи со своей деятельностью и клиентами.

Учреждение несёт ответственность за всю сферу своей деятельности. Каждый сотрудник учреждения отвечает за качество своей работы.

Руководство учреждения отвечает за то, что политику качества применяют в качестве средства для продвижения организации в направлении улучшения её действенности. Политика качества является неотъемлемой и равнозначной частью общей политики учреждения.



Hans-Georg Gross

Директор GSI SLV Baltikum OÜ